DATENSCHUTZ-INFORMATIONSBLATT E-MOBILITÄT

Informationsblatt gem. Art. 13 und 14 DSGVO

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon +43 662 8884-0
Fax +43 662 8884-170
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Datenschutzbeauftragter
Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

2 Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten. Um unsere Verträge zu erfüllen, führen wir folgende Datenverarbeitungen durch: Kundenverwaltung und -betreuung, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Forderungsmanagement, erforderliche Markt-kommunikation mit anderen Marktteilnehmern, Zurverfügungstellung eines Online-Portals, allfällige Abwicklung von Fördervereinbarungen, allfällige Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes, Kundenauswertungen, um Ihnen individuelle und relevante Services anbieten zu können (lt. Pkt. 8), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, sowie allgemeine Dokumentation.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung, rechtlicher Verpflichtungen oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits. Zu unseren berechtigten Interessen zählen: Postalische Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte z.B. Produktinformationen und neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen. Des Weiteren haben wir vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen und Auskünfte über Ihre Bonität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen.

Bei Nicht-Einhaltung von vertraglichen Verpflichtungen während des aufrechten Vertrags-verhältnisses haben wir zudem ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln. Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

3 Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb der Salzburg AG

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb der Salzburg AG

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, Tiefbau-, Gebäudetechnik-, Strom-, Zähler-, Telekom-, IT-, Druck-, sowie Callcenter-Dienstleister)
- Andere Marktteilnehmer (wie z.B. Verteilnetzbetreiber, Lieferanten, andere Betreiber von Ladestationen im Roaming-Verbund) nur im zur Erfüllung von offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- Öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Versicherungen
- Externe Auditoren und Sachverständige
- Allenfalls Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde
- Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Rahmen
- Rechtsanwälte, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind

4 Von wem erhalten wir Daten?

Zulässigerweise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- Netzbetreiber im Zuge des Anmeldungsprozesses (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten)
- Aus öffentlichen Registern, z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien (Datenkategorien: Grundbuchdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- Andere Marktteilnehmer (wie z.B. Verteilnetzbetreiber, Lieferanten, andere Betreiber von Ladestationen im Roaming-Verbund) nur im zur Erfüllung von ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang (Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Datenkategorien: Bonitätsdaten, Stammdaten)

5 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6 Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars (www.salzburg-ag.at), per E-Mail an datenschutz@salzburg-ag.at oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

7 Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

8 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung verarbeiten wir Kundenkontakte, um Ihnen individuelle und relevante Services bzw. Angebote anbieten zu können sowie die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihres Nachfrageverhaltens wie zum Beispiel Anforderung von Produktblättern oder Reaktionen auf Aussendungen soll dazu dienen, Ihnen zielgerichtete interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.

Für die o. a. Zwecke werden diese Informationen gemeinsam mit Ihren personenbezogenen, vertragsrelevanten Daten sowie Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen bzw. Statistiken verarbeitet. Im Konkreten werden Ihre Vertragsdaten den Verbräuchen und Kundenkontakten gegenübergestellt, um dadurch Ihre Interessen zu identifizieren.

Stand: August 2024, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at,
UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s